有料老人ホームおうようかん

重要事項説明書

| 記入年月日 | 令和6年7月1日 |
|-------|----------|
| 記入者名 | 三浦 薫 |
| 所属・職名 | 管理者 |

1. 事業主体概要

| · + ~ | | | | | | | |
|------------|-------------|------------------------|--|--|--|--|--|
| 種類 | 個人/法人 | | | | | | |
| | ※法人の場合、その租 | 種類 株式会社 | | | | | |
| 名称 | (ふりがな) かぶしき | (ふりがな) かぶしきがいしゃ おうようかん | | | | | |
| | 株式会社 | 上 鷹揚館 | | | | | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒014-0017 | 〒014-0017 | | | | | |
| | 秋田県大仙市佐野町 | 秋田県大仙市佐野町3-41 | | | | | |
| 連絡先 | 電話番号 | 0187-62-1217 | | | | | |
| | FAX番号 | 0187–62–1205 | | | | | |
| | ホームページアドレス | https://ohyokan.jp/ | | | | | |
| 代表者 | 氏名 | 中川広志 | | | | | |
| | 職名 | 代表取締役 | | | | | |
| 設立年月日 | 平成14年6月14 | 平成14年6月14日 | | | | | |
| 主な実施事業 | ※別添1(別に実施す | る介護サービス一覧表) | | | | | |

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

| 名称 | (ふりがな) ゆうりょ | (ふりがな) ゆうりょうろうじんほーむおうようかん | | | | | |
|----------|-------------|---------------------------|--|--|--|--|--|
| | 有料老人 | 有料老人ホームおうようかん | | | | | |
| 所在地 | 〒014-0011 | | | | | | |
| | 秋田県大仙市富士見町 | 3 – 8 | | | | | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | J R奥羽腺 大曲駅 | | | | | |
| | 交通手段と所要時間 | ①JR利用の場合 | | | | | |
| | | ・JR奥羽腺 大曲駅から徒歩15分 | | | | | |
| | | ②自動車利用の場合 | | | | | |
| | | ・秋田自動車道大曲インターより車で15分 | | | | | |
| 連絡先 | 電話番号 | 0187-73-5655 | | | | | |
| | FAX番号 | 0187-62-6201 | | | | | |
| | ホームページアドレス | https://ohyokan.jp/ | | | | | |
| 管理者 | 氏名 | 三浦 薫 | | | | | |
| | 職名 | 管理者 | | | | | |
| 建物の | D竣工日 | 平成 2 5 年 3 月 1 4 日 | | | | | |
| 有料老人ホー | ム事業の開始日 | 平成 2 5 年 3 月 1 5 日 | | | | | |

(類型)【表示事項】

- 1 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)
- 2 介護付(外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)

3 住宅型

4 健康型

| 1 | | | | | | |
|--------|------------|----|---|---|---|------|
| 1又は2に該 | 介護保険事業者番号 | | | | | |
| 当する場合 | 指定した自治体名 | | | | | 県(市) |
| | 事業所の指定日 | 平成 | 年 | 月 | 日 | |
| | 指定の更新日(直近) | 平成 | 年 | 月 | 日 | |

3. 建物概要

| 土地 | 敷地面積 | | | 8 | 357. 74 m ² | | | |
|-------|-------------|--------|----------------|-------------|------------------------|-----------|--------------------|--|
| | 所有関係 | 1 事業者が | 「自ら所有する | 土地 | | | | |
| | | 2 事業者が | 賃借する土地 | | | | | |
| | | 抵当権 | の有無 | 1 | あり 2 | 2 なし | | |
| | | 契約期 | 間 | 1 | あり (左 | ₹ 月 日~ | 年 月 日) | |
| | | | | 2 | なし | | | |
| | | 契約の | 自動更新 | 1 | あり 2 | 2 なし | | |
| 建物 | 延床面積 | 全 | 体 | | | | 808. 09 m ² | |
| | | うち、老人 | ホーム部分 | | | | 408. 38 m ² | |
| | 耐火構造 | 1 耐火建築 | 物 2 準 | 耐火 | 建築物 | | | |
| | | 3 その他 | | |) | | | |
| | 構造 | 1 鉄筋コン | クリート造 | 2 | 鉄骨造 | | | |
| | | 3 木造 | 4 その他 | | |) | | |
| | 所有関係 | 1 事業者か | 「自ら所有する | 建物 | | | | |
| | | 2 事業者が | 賃借する建物 | | | | | |
| | | 抵当権の認 | 定 1 | あり | 2 % | i L | | |
| | | 契約期間 | 1 | あり | | 日~ 年 | 月 日) | |
| | | | 2 | なし | | | | |
| | | 契約の自動 | | あり | 2 % | i L | | |
| 居室の状況 | | 1 全室個室 | | | | | | |
| | 居室区分 | 2 相部屋あ | | | | | | |
| | 【表示事項】 | | 最少 | 2 人部屋 2 人部屋 | | | | |
| | | | 最大 | 2. | | | | |
| | | トイレ | 浴室 | | 面積 | 戸数・室 数 | 区分* | |
| | タイプ1 | 有/無 | 有/無 | | 13. 22 m | 3 | 一般居室個室 | |
| | タイプ2 | 有/無 | 有/無 | | 12. 39 m | | 一般居室個室 | |
| | タイプ3 | 有/無 | 有/無 | | 25. 39 m | | 一般居室相部屋 | |
| | 室」「一般居室相部屋 | | | | | | | |
| 共用施設 | 共用便所にお | ける | 5 ケ Phr | | の対応が可 | | 3ヶ所 | |
| | 便房 | | ´´'' うち車 個室 | 椅子 | 等の対応が | 可能な便房 | 3ヶ所 | |
| | 共用浴室 | 1 | 1ヶ所 0ヶ所 | | | | | |
| | U = W = : : | 大浴場 | | | | | | |
| | 共用浴室にお | ける | チェブ | | | | ケ所 | |
| | 介護浴槽 | C | りヶ所 リフト | | . % | | ケ所 | |
| | | | ストレ | | ヤー浴 | ` | ケ所 | |
| | | | その他 | 1 (| |) | ヶ所 | |

| | 食堂 | 1 | あり | 2 | なし |
|-------|----------|---|----|-------|----------|
| | 入居者や家族が利 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 用できる調理設備 | | | | |
| | エレベーター | 1 | あり | (車椅子対 | 付応) |
| | | 2 | あり | (ストレッ | ッチャー対応) |
| | | 3 | あり | (上記1・ | 2に該当しない) |
| | | 4 | なし | | |
| 消防用設備 | 消火器 | 1 | あり | 2 | なし |
| 等 | 自動火災報知設備 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 火災通報設備 | 1 | あり | 2 | なし |
| | スプリンクラー | 1 | あり | 2 | なし |
| | 防火管理者 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 防災計画 | 1 | あり | 2 | なし |
| その他 | | | • | • | |

4. サービスの内容

(全体の方針)

| 運営に関する方針 | 地域に根ざした介護施設を目指し、医療機関と綿密な連携を取 |
|-----------------|-------------------------------|
| | り、高齢になってもその生活と暮らしが継続し安心して生活がで |
| | きるようお手伝いします。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | 住宅型老人ホームで、鷹揚館グループを含めた他社外部の介護サ |
| | ービスを利用することで、末永く生活できるサービスです。 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 食事の提供 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 健康管理の供与 | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 生活相談サービス | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 特定施設入居者生活介護の加算の | 個別機能訓練 | 加算 | 1 | あり | 2 | なし |
|-----------------|----------------|---------|-------------|------|----|--------|
| 対象となるサービスの体制の有無 | 夜間看護体制 | 加算 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 医療機関連携加算 | | | あり | 2 | なし |
| | 看取り介護加 | 看取り介護加算 | | | 2 | なし |
| | 認知症専門 | (I) | 1 | あり | 2 | なし |
| | ケア加算 | (Ⅱ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | ル じっ 相 | (I)イ | 1 | あり | 2 | なし |
| | サービス提 供体制強化 | (I) 🗆 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 加算 | (Ⅱ) | 1 | あり | 2 | なし |
| | 川升 | (Ⅲ) | 1 | あり | 2 | なし |
| 人員配置が手厚い介護サービスの | 1 あり | (介護・ | 看護 耶 | 哉員の酉 | 記置 | 率) : 1 |
| 実施の有無 | 2 なし | | | | | |

(医療連携の内容)

| - MAC 23 44 1 3 1 7 | | | | | | | |
|---------------------|--------|------------|----------------|--|--|--|--|
| 医療支援 | | 1 救急車の手面 | 5 | | | | |
| | ※複数選択可 | 2 入退院の付き添い | | | | | |
| | | 3 通院介助 | | | | | |
| | | 4 その他(|) | | | | |
| 協力医療機関 | 1 | 名称 | 中島内科医院 | | | | |
| | | 住所 | 秋田県大仙市朝日町 17-1 | | | | |

| | | 診療科目 | 内科 呼吸器科 消化器科 循環器科 内分泌科 |
|----------|---|------|------------------------|
| | | 協力内容 | 緊急に治療、入院が必要になった場合 |
| | 2 | 名称 | |
| | | 住所 | |
| | | | |
| | | 協力内容 | |
| 協力歯科医療機関 | | 名称 | |
| | | 住所 | |
| | | 協力内容 | |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| 入居後に居室を住 | 1 | 一時介 | 護室′ | へ移る場合 | |
|----------|--------|-----|-----|-------|--------|
| | ※複数選択可 | | | 室へ和 | 移る場合 |
| | | 3 | その他 | (|) |
| 判断基準の内容 | | | | | |
| 手続きの内容 | | | | | |
| 追加的費用の有無 | | 1 | あり | 2 | なし |
| 居室利用権の取扱 | い | | | | |
| 前払金償却の調整 | の有無 | 1 | あり | 2 | なし |
| 従前の居室との | 面積の増減 | 1 | あり | 2 | なし |
| 仕様の変更 | 便所の変更 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 浴室の変更 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 洗面所の変更 | 1 | あり | 2 | なし |
| | 台所の変更 | 1 | あり | 2 | なし |
| | その他の変更 | 1 | あり | | (変更内容) |
| | | 2 | なし | | |

(入居に関する要件)

| (/ \\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ | | | |
|---|----------|-----------|--|
| 入居対象となる者 | 自立している者 | 1 あり 2 なし | |
| 【表示事項】 | 要支援の者 | 1 あり 2 なし | |
| | 要介護の者 | 1 あり 2 なし | |
| 留意事項 | | | |
| 契約の解除の内容 | | | |
| 古巻ナルンと紹介ナギルフ担人 | 解約条項 | | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約予告期間 | 2ヶ月 | |
| 入居者からの解約予告期間 | 2週間 | | |
| 体験入居の内容 | 1 あり(内容: |) 2 なし | |
| 入居定員 | 15 人 | | |
| その他 | | | |
| | | | |

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。 (職種別の職員数)

| | 職員数(実人数) | | | | |
|----|----------|----|-------------------|-----|--|
| | | 合計 | 数 ^{※1※2} | | |
| | | | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理 | ■者 | 1 | 1 | | |
| 生活 | 5相談員 | | | | |
| 直接 | 接処遇職員 | | | | |
| | 介護職員 | 1 | | 1 | |

| 看護職員 | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------------|--|-----------|------|---------|--------|-------|-----|
| 機能訓練指導員 | | | | | | | | | |
| 計画作成担当者 | | | | | | | | | |
| 栄養士 | | | | | | | | | |
| 調理員 | | | | | | | | | |
| 事務員 | | | | | | | | | |
| その他職員 | | | | | | | | | |
| 1週間のうち、常勤 | の従業者が | 勤務すべき | 時間数※2 | | | | | | |
| ※1 常勤換算人数と | :は、当該事業 | ミ所の従業者の | の勤務延時間 | 数を当該事 | 業所 | fにおいて常勤 | かの従業者: | が勤務する | べき時 |
| 間数で除すること | :により、当該 | 事業所の従 第 | 業者の人数を誇 | 常勤の従業 | 者の | 人数に換算し | た人数をし | いう。 | |
| ※2 特定施設入居者 | f生活介護等を | 提供しない場 | 場合は、記入っ | 下要。 | | | | | |
| 資格を有している介記 | 養職員の人数 | () | | | | | | | |
| | | 合計 | | | | | | | |
| | | | | 常勤 | | | 非常勤 | | |
| 社会福祉士 | | | | | | | | | |
| 介護福祉士 | | | | | | | | | |
| 実務者研修の修了者 | í | | | | | | | | |
| 初任者研修の修了者 | í | 1 | | | | | 1 | | |
| | | | | | | | | | |
| 資格を有している機能 | 能訓練指導員 | (の人数) | | | | | | | |
| | ı | 合計 | | | | | | | |
| | | | | 常勤 | | | 非常勤 | | |
| | ī | | | | | | | | |
| 理学療法士 | | | | | | | | | |
| 作業療法士 | | | | | | | | | |
| 言語聴覚士 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| あん摩マッサージ指 | | | | | | | | | |
| (夜勤を行う看護・介語 | | () | | | | | | | |
| 夜勤帯の設定時間 | | | : 00 時) | | | | | | |
| | | | 平均人数 | | | 最少時人数 | 数(休憩者 | 等を除っ | <) |
| | | | |) | | | | | 人 |
| | | | | 1 / | _ | | | | 人 |
| | 介護等の提供 | (体制) | | | | | | | |
| 特定施設入居者生活介 | ト護の利用者 | 契約上の職 | 00000000000000000000000000000000000000 | * a 1 | 1. 5 | :1以上 | b 2:1 | 以上 | |
| に対する看護・介護職 | 貴の割合 | 【表示事項 | 頁】 | c 2 | 2. 5 | :1以上 | d 3:1 | 以上 | |
| (一般型特定施設以タ | トの場合、本 | 実際の配置 | 量比率 (記入時点 | での利用者数:常勤 | 換算職 | 職員数) | | | |
| 欄は省略可能) : 1 | | | | | | | | | |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | | | | | | | | |
| 外部サービス利用型物 | 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホ ホームの職員数 人 | | | | | | | | |
| ームの介護サービス提 | ームの介護サービス提供体制(外部サービス利用 訪問介護事業所の名称 | | | | | | | | |
| 型特定施設以外の場合 | 型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) 訪問看護事業所の名称 | | | | | | | | |
| 通所介護事業所の名称 | | | | | | | | | |
| (職員の状況) | | | | | | | | | |
| | 他の職務と | の兼務 | | | | 1 あり | 2 | なし | |
| 管理者 | 業務に係る | 資格等 | 1 あり | | | | | | |
| | | | 資格等(| の名称 | | | | | |

| 2 なし | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------|------|-----|----|-----------|-----|-----|------|------|------|---------|
| | | 看護 | 職員 | 介護 | 職員 | 生活村 | 1談員 | 機能訓絲 | 東指導員 | 計画作用 | |
| | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度1年 | 間の採用者数 | | | 0 | 0 | | | | | | |
| 前年度 1 年間の退職者数 0 0 | | | | | | | | | | | |
| 数業 | 1年未満 | | | 0 | 0 | | | | | | |
| 数に応じた職員の人数業務に従事した経験年 | 1年以上3年未満 | | | 0 | 0 | | | | | | |
| た事し | 3年以上5年未満 | | | 0 | 0 | | | | | | |
| 貝 たの 経人 験 | 5年以上10年未満 | | | 0 | 0 | | | | | | |
| 数年 | 10年以上 | | | 0 | 1 | | | | | | |
| 従業者 | の健康診断の | 実施状況 | 7 | 1 | あり | 2 | なし | | | | |

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| 居住の権利形態 【表示事項】 | 1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式 |
|----------------|-------------------------------|
| 利用料金の支払い方式 | 1 全額前払い方式 |
| 【表示事項】 | 2 一部前払い・一部月払い方式 |
| | 3 月払い方式 |
| | 4 選択方式 1 全額前払い方式 |
| | ※該当する方式を全て選択 2 一部前払い・一部月払い方式 |
| | 3 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | 1 あり 2 なし |
| 要介護状態に応じた金額設定 | 1 あり 2 なし |
| 入院等による不在時における | 1 減額なし |
| 利用料金(月払い)の取扱い | 2 日割り計算で減額 |
| | 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額 |
| 利用料金 条件 | |
| の改定手続き | 運営懇談会・運営推進会議にて協議決定する |

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

| 1 37 13 | が用作並のファフ【代教的なファフをと例】 | | | | | | | | _ | | | | |
|---------|----------------------|----------|----------------|-----------|----------|--|----------|------------|---------|----------|---|--------|-------------------|
| | | | | プラン 1 | | | | | プラン2 | | | | |
| 入 | 居者の: | 伏況 | 要介護度 | | | | <u>3</u> | | | <u>1</u> | | | |
| | | | 年齢 | | | | | 80 歳 | | | | 8 | 80歳 |
| 居 | 室の状況 | 況 | 床面積 | | | | | 12. 39 m | | | | 13. 2 | 22 m ² |
| | | | 便所 | 1 | 有 | | 2 | 無 | 1 | 有 | 2 | 無 | |
| | | | 浴室 | 1 | 有 | | 2 | 無 | 1 | 有 | 2 | 無 | |
| | | | 台所 | 1 | 有 | | 2 | 無 | 1 | 有 | 2 | 無 | |
| 入 | 入居時点で必 前払金 | | | 0円 | | | | 0 円 | | | | | |
| 要7 | 要な費用 敷金 | | | 0円 | | | | 0円 | | | | | |
| 月額 | 月額費用の合計 | | | 89, 640 円 | | | | 100, 640 円 | | | | | |
| | 家賃 | | | | 30,000 円 | | | | 35,000円 | | | | |
| | | 特定 | 施設入居者生活介護*1の費用 | | | | | 0 円 | | | | | 0 円 |
| | サー | 介 | 食費 | | | | | 35, 640 円 | | | | 35, 64 | 0 円 |
| | /ービス費用 | 護 | 管理費 | | | | | 12,000円 | | | | 15, 00 | 10 円 |
| | | 保 険 | 介護費用 | | | | | 0 円 | | | | | 0円 |
| | | 外 | 光熱水費 | | | | | 12,000円 | | | | 15, 00 | 10円 |
| | | 2 | その他 | | | | | 0円 | | | | | 0円 |

^{※1} 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

| 費目 | 算定根拠 |
|-------------|---|
| 家賃 | 30,000円=1,000円/日×30日[一般居室] |
| | 35,000 円≒1,167 円/日×30 日 [トイレ洗面台付居室] |
| 敷金 | なし 家賃の ヶ月分 |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 管理費 | 自立、要支援、介護度 1 ~ 2 15,000 円=500 円/日×30 日 |
| | 要介護3~5 12,000円=400円/日×30日 |
| | 生活保護の方 10,000 円≒333 円/日×30 日 |
| 食費 | 朝食 324 円、昼食 432 円、夕食 432 円 (3 食合計 1, 188 円/日) |
| | 35,640 円=1,188 円/日×30 日 |
| 光熱水費 | 自立、要支援、介護度 1 ~ 2 15,000 円=500 円/日×30 日 |
| | 要介護 3 ~ 5 12,000 円=400 円/日×30 日 |
| | 生活保護の方 12,000 円=400 円/日×30 日 |
| 利用者の個別的な選択に | 別添2 |
| よるサービス利用料 | |
| その他のサービス利用料 | |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費目 | 算定根拠 |
|---------------------------|------|
| 特定施設入居者生活介護*に対する自己負担 | |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場 | |
| 合の介護サービス(上乗せサービス) | |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

(前払金の受領)※前払金を受領していない場合は省略可能

| | 所は並び入院/ 水的は並と入院 O C V W O I W 日 I I I I I I I I I I I I I I I I I | | | | | |
|-------------|---|-----|--|--|--|--|
| 算定根拠 | | | | | | |
| 想定居住期間 | (償却年月数) | ヶ月 | | | | |
| 償却の開始日 | | 入居日 | | | | |
| 想定居住期間を | ^と 超えて契約が継続する場合に備えて受領す | н | | | | |
| る額(初期償却 | 7額) | П | | | | |
| 初期償却率 | | % | | | | |
| 返還金の算 | 入居後3月以内の契約終了 | | | | | |
| 定方法 | 入居後3月を超えた契約終了 | | | | | |
| | 1 連帯保証を行う銀行等の名称 | | | | | |
| 前払金の保 | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 | | | | | |
| 刑払並の休 全先 | 3 保証保険を行う保険会社の名称 | | | | | |
| 土九 | 4 全国有料老人ホーム協会 | | | | | |
| | 5 その他(名称: |) | | | | |

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

| 性別 | 男性 | 4 人 |
|-------|---------------|------|
| | 女性 | 11 人 |
| 年齡別 | 65 歳未満 | 0人 |
| | 65 歳以上 75 歳未満 | 2 人 |
| | 75 歳以上 85 歳未満 | 6 人 |
| | 85 歳以上 | 7人 |
| 要介護度別 | 自立 | 0人 |
| | 要支援 1 | 0人 |

| | 要支援2 | 1人 |
|-------|---------------|-----|
| | 要介護 1 | 1人 |
| | 要介護 2 | 1人 |
| | 要介護3 | 1人 |
| | 要介護 4 | 3人 |
| | 要介護 5 | 8人 |
| 入居期間別 | 6ヶ月未満 | 4 人 |
| | 6ヶ月以上1年未満 | 3人 |
| | 1年以上5年未満 | 7人 |
| | 5年以上10年未満 | 1人 |
| | 10 年以上 15 年未満 | 0人 |
| | 15 年以上 | 0人 |

(入居者の属性)

| 平均年齢 | 83 歳 | | | |
|---|------|--|--|--|
| 入居者数の合計 | 11人 | | | |
| 入居率** | 70% | | | |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | | | | |

(前年度における退去者の状況)

| 退去先別の人数 | 自宅等 | 0人 |
|---------|----------|-------------|
| | 社会福祉施設 | 2人 |
| | 医療機関 | 1人 |
| | 死亡者 | 10人 |
| | その他 | 0人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0人 |
| | | (解約事由の例) |
| | 入居者側の申し出 | 0人 |
| | | (解約事由の例) |
| | | 特養入所が決定したため |

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

| ١. | TIME OF ENTRY OF THE STORY OF T | | | | | | |
|----|--|-------|---------------|--|--|--|--|
| | 窓口の名称 | | 有料老人ホームおうようかん | | | | |
| | 電話番号 | | 0187-73-5655 | | | | |
| | 対応している時間 | 平日 | 9:00~17:00 | | | | |
| | | 土曜 | | | | | |
| | | 日曜・祝日 | | | | | |
| | 定休日 | | 土、日、祝日 | | | | |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| 損害賠償責任保険の加入状況 | | あり | (その内容)事故が発生し、入居者の生命・ 身体・財産に損害が発生した場合 | | |
|------------------|---|----|---|--|--|
| | 2 | なし | | | |
| 介護サービスの提供により賠償す | 1 | あり | (その内容) | | |
| べき事故が発生したときの対応 | 2 | なし | | | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | 1 | あり | 2 なし | | |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| 利用者アンケート調査、意見 箱等利用者の意見等を把握す | | あり | 実施日 | X. | 意見箱の認 | 2置 | | |
|--------------------------------|---|----|--------|----|-------|----|----|--|
| | | めり | 結果の開示 | 1 | あり | 2 | なし | |
| る取組の状況 | 2 | なし | | | | | | |
| 第三者による評価の実施状況 | 1 | あり | 実施日 | | | | | |
| | | | 評価機関名称 | | | | | |
| | | | 結果の開示 | 1 | あり | 2 | なし | |
| | 2 | なし | | | | | | |

9. 入居希望者への事前の情報開示

| 入居契約書の雛形 | 1 | 入居希望者に公開 | 2 | 入居希望者に交付 | 3 | 公開していない |
|----------|---|----------|---|----------|---|---------|
| 管理規程 | 1 | 入居希望者に公開 | 2 | 入居希望者に交付 | 3 | 公開していない |
| 事業収支計画書 | 1 | 入居希望者に公開 | 2 | 入居希望者に交付 | 3 | 公開していない |
| 財務諸表の要旨 | 1 | 入居希望者に公開 | 2 | 入居希望者に交付 | 3 | 公開していない |
| 財務諸表の原本 | 1 | 入居希望者に公開 | 2 | 入居希望者に交付 | 3 | 公開していない |

10. その他

| J Z U. | 7 IE | | | | | | | |
|--------|-----------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 運営 | 懇談会 | 1 あり (開催頻度) 年 6 回 | | | | | | |
| | | (主な内容)事業報告 | | | | | | |
| | | (会議録の閲覧) 1 あり 2 なし | | | | | | |
| | | 2 なし | | | | | | |
| | | 1 代替措置あり (内容) | | | | | | |
| | | 2 代替措置なし | | | | | | |
| 提携 | ホームへの移行 | 1 あり(提携ホーム名: | | | | | | |
| 【表 | 示事項】 | 2 なし | | | | | | |
| 有料 | 老人ホーム設置時の老人福祉 | 1 あり 2 なし | | | | | | |
| 法第 | 29 条第1項に規定する届出 | 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の | | | | | | |
| | | 居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 | | | | | | |
| 高齢 | 者の居住の安定確保に関する | 1 あり 2 なし | | | | | | |
| 法律 | 第5条第1項に規定するサー | | | | | | | |
| ビスケ | 付き高齢者向け住宅の登録 | | | | | | | |
| 有料 | 老人ホーム設置運営指導 | 1 あり 2 なし | | | | | | |
| 指針 | ・「5. 規模及び構造設備」に | | | | | | | |
| 合致 | しない事項 | | | | | | | |
| 合 | お致しない事項がある場合の内容 | | | | | | | |
| | 「6. 既存建築物等の活用の | 1 適合している(代替措置) | | | | | | |
| 堨 | 場合等の特例」への適合性 | 2 適合している(将来の改善計画) | | | | | | |
| | | 3 適合していない | | | | | | |
| 有料 | 老人ホーム設置運営指導 | | | | | | | |
| 指針 | の不適合事項 | | | | | | | |
| ৰ | 「適合事項がある場合の内容 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

添付書類:別添1 (別に実施する介護サービス一覧表) 別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

| 入 居 者 氏名 | | |
|-------------|-----|---|
| 連帯保証人 | | |
| 理 市 休 祉 人 | | |
| 氏名 | (続柄 |) |

 説明年月日
 令和
 年
 月
 日

 説明者署名
 三浦
 薫

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。